

Zasady zgłaszania reklamacji usług edukacyjnych realizowanych przez Europejski Instytut Podologiczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

Każdy uczestnik szkolenia ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi edukacyjnej, w szczególności:

- świadczenia usługi edukacyjnej w zakresie merytorycznym, metodycznym lub organizacyjnym w sposób niezgodny z postanowieniami zawartej Umowy szkoleniowej,
- niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie szkoleniowej terminu realizacji usługi.

Reklamację należy złożyć do Prezesa Zarządu Europejskiego Instytutu Podologicznego sp. z o.o. w formie pisemnej.

Termin składania reklamacji wynosi 14 dni roboczych, licząc od dnia w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.

Reklamacja musi zawierać szczegółowy opis zakresu niezgodności lub inne okoliczności ją uzasadniające (zgodnie z poniższym wzorem zgłaszania reklamacji szkolenia/kursu/inne).

Instytut rozpatruje reklamację w terminie 30 dni roboczych, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku stwierdzenia zasadności wniesionej reklamacji uczestnikowi przysługuje:

- częściowy lub całkowity zwrot kosztów usługi edukacyjnej;
- możliwość ponownego uczestnictwa w kursie o tym samym zakresie w najbliższym możliwym terminie;

Naruszenie warunków postępowania reklamacyjnego może wpłynąć na niemożność uznania lub rozpatrzenia reklamacji.

Wzór formularza zgłoszenia reklamacji:

Zgłoszenie reklamacyjne szkolenia/kursu/inne

Nazwa Firmy kierującej uczestnika:

.....

Imię i nazwisko uczestnika:

Dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację:

.....

przedmiot reklamacji:

nazwa szkolenia:

.....
.....

termin i miejsce realizacji reklamowanej usługi:

.....
.....

przedmiot reklamacji/opis niezgodności:

.....
.....

uzasadnienie formalne reklamacji:

.....
.....

Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji:

.....
.....

data i podpis: